

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 31. juli 2026

1. Behandlingsansvarlig

Prisvogter ApS er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger via no.prisvogter.dk.

Prisvogter ApS

CVR: 40 18 81 69

Sandagervej 10-18

7400 Herning

Telefon: +45 42 67 16 00

E-post: support@prisvogter.dk

2. Hvilke opplysninger behandler vi?

Vi kan behandle personopplysninger når du besøker nettsiden, kontakter oss, bestiller en demonstrasjon, melder deg på nyhetsbrevet vårt eller er kontaktperson hos en kunde eller samarbeidspartner.

Kontaktskjema og henvendelser

Når du kontakter oss via kontaktskjema, e-post eller telefon, kan vi behandle:

- navn
- e-postadresse
- telefonnummer, hvis du oppgir det
- virksomhet og nettside
- emnet for henvendelsen din
- innholdet i meldingen din
- andre opplysninger du selv velger å sende

Formålet er å besvare henvendelsen, yte support og følge opp en mulig eller eksisterende kundeavtale.

Bestilling av demo

Når du bestiller en demo, kan vi behandle navn, e-postadresse, virksomhet, møtetidspunkt og opplysninger du selv skriver i forbindelse med bestillingen.

Bestillingen skjer via Microsoft Bookings. Når du bruker bestillingsløsningen, behandler Microsoft opplysninger på vegne av Prisvogter og i samsvar med Microsofts gjeldende vilkår.

Nyhetsbrev

Når du melder deg på nyhetsbrevet vårt, kan vi behandle:

- navn
- e-postadresse
- tidspunkt og metode for påmelding
- dokumentasjon av samtykket ditt
- opplysninger om levering, åpninger og klikk, hvis denne målingen er aktivert

Vi bruker Klaviyo til å administrere og sende ut nyhetsbrev.

Du kan når som helst trekke samtykket tilbake via avmeldingslenken i e-postene våre eller ved å kontakte oss.

Kunder og samarbeidspartnere

Når du er kunde, leverandør eller kontaktperson hos en samarbeidspartner, kan vi behandle:

- navn og stilling
- virksomhet
- arbeidsrelaterte kontaktopplysninger
- korrespondanse og supporthistorikk
- opplysninger om avtaler, løsninger og fakturering

Formålet er å inngå og administrere avtaler, levere tjenestene våre, yte support og oppfylle regnskaps- og dokumentasjonskrav.

Besøk på nettsiden

Når du besøker nettsiden, kan vi med ditt samtykke samle inn tekniske og statistiske opplysninger som:

- IP-adresse
- nettleser og enhetstype
- besøkte sider
- tidspunkt og varighet
- klikk og annen bruk av nettsiden
- henvisende nettside eller kampanje

Opplysningene brukes til statistikk, feilsøking og forbedring av nettsiden.

3. Behandlingsgrunnlag

Vi behandler personopplysninger på følgende grunnlag:

- for å besvare henvendelser og gjennomføre tiltak før en avtale inngås
- for å oppfylle avtaler med kunder og samarbeidspartnere
- for å overholde juridiske forpliktelser, blant annet regnskapsregler
- vår berettigede interesse i å drive, dokumentere og utvikle virksomheten
- ditt samtykke til nyhetsbrev, informasjonskapsler for statistikk og annen ikke-nødvendig sporing

Når behandlingen er basert på samtykke, kan samtykket alltid trekkes tilbake. Tilbaketrekking påvirker ikke lovligheten av behandlingen som allerede er utført. Det danske Datatilsynet understreker at denne muligheten må fremgå tydelig når samtykke brukes.

4. Mottakere og databehandlere

Vi kan bruke eksterne leverandører til blant annet:

- hosting og teknisk drift
- kontaktskjema og e-post
- utsendelse av nyhetsbrev via Klaviyo
- bestilling av demonstrasjoner via Microsoft
- nettstatistikk via Google Analytics
- økonomi, fakturering og kundeadministrasjon

Leverandørene kan bare behandle personopplysninger etter instruks fra oss og i samsvar med inngåtte avtaler.

Klaviyo opplyser i databehandleravtalen sin at Klaviyo som utgangspunkt er databehandler for virksomhetens kundedata.

5. Overføring til land utenfor EU/EØS

Noen av leverandørene våre kan behandle personopplysninger i land utenfor EU/EØS, blant annet USA.

Når en slik overføring skjer, bruker vi et lovlig overføringsgrunnlag, for eksempel EU-kommisjonens beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå eller EUs standard personvernbestemmelser.

Et lovlig overføringsgrunnlag er ikke tilstrekkelig i seg selv. Behandlingsgrunnlag, databehandleravtaler, rettigheter og andre GDPR-krav må også være oppfylt.

6. Oppbevaring

Vi oppbevarer personopplysninger bare så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn til.

- Henvendelser slettes eller anonymiseres når de ikke lenger er relevante, med mindre de inngår i en kunde- eller supportsak.
- Kunde- og avtaleopplysninger oppbevares under samarbeidet og deretter så lenge det er nødvendig av hensyn til dokumentasjon, rettskrav og lovgivning.
- Regnskapsmateriale oppbevares i perioden lovgivningen krever.
- Nyhetsbrevopplysninger behandles til samtykket trekkes tilbake. Vi kan fortsatt oppbevare nødvendig dokumentasjon av samtykket og en registrering av avmeldingen.
- Statistikkopplysninger oppbevares etter innstillingene som er valgt i statistikkløsningen som brukes.

7. Dine rettigheter

Avhengig av omstendighetene kan du ha rett til:

- innsyn i opplysningene vi behandler
- retting av uriktige opplysninger
- sletting
- begrensning av behandlingen
- dataportabilitet
- å protestere mot behandling
- å trekke tilbake et samtykke

Rettighetene avhenger av behandlingen og det konkrete rettsgrunnlaget.

Du kan kontakte oss på support@prisvogter.dk.

8. Klage

Du kan klage på behandlingen av personopplysningene dine til det danske Datatilsynet.

Vi anbefaler at du først kontakter oss, slik at vi får mulighet til å undersøke og løse problemet.

9. Sikkerhet

Vi bruker egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger mot tap, misbruk, endring og uvedkommendes tilgang.

10. Endringer

Vi kan oppdatere personvernerklæringen hvis behandlingen vår, leverandørene eller de juridiske forpliktelsene endrer seg. Den nyeste versjonen vil alltid være tilgjengelig på denne siden.