

SALGS- OG LEVERINGSVILKÅR

Disse salgs- og handelsvilkårene ("Vilkårene") gjelder for levering av Prisvogters standardiserte, skybaserte programvare som en tjeneste (SaaS) ("Løsningen") og erstatter alle tidligere salgs-, leverings- og handelsvilkår. Vilkårene utgjør et vedlegg til den inngåtte samarbeids- og lisensavtalen ("Avtalen") mellom Prisvogter ApS – CVR-nr. 40188169 ("Prisvogter") og Kunden. Ved motstrid går Avtalen foran.

1. Avtalens karakter

Løsningen leveres som en standardisert, skybasert SaaS-løsning. Kunden betaler for tilgang til og bruk av Løsningens funksjonalitet, og ikke for et bestemt resultat, en bestemt datadekning eller et konkret datagrunnlag.

Opplysninger om forventet datadekning, antall matcher, konkurrenter, funksjonalitet eller lignende er veiledende, med mindre annet uttrykkelig fremgår av Avtalen.

2. Levering og endringer

Prisvogter kan fortløpende gjøre endringer i Løsningen som ledd i videreutvikling, vedlikehold eller tekniske tilpasninger. Slike endringer utgjør ikke mislighold.

Prisvogter tilstreber stabil drift og løpende vedlikehold i samsvar med alminnelig bransjepraksis. Driftsforstyrrelser, nedetid, midlertidig utilgjengelighet eller redusert funksjonalitet, herunder som følge av tekniske forhold, vedlikehold, sikkerhetsoppdateringer eller forhold hos tredjepartsleverandører, utgjør ikke mislighold av Avtalen.

Prisvogter har rett til midlertidig å suspendere hele eller deler av Løsningen når dette er nødvendig av drifts-, sikkerhets- eller vedlikeholdsmessige årsaker.

3. Datagrunnlag

Løsningen behandler og presenterer opplysninger fra tredjepartskilder og offentlig tilgjengelige kilder, som kan endre seg over tid. Variasjoner, begrensninger, forsinkelser eller bortfall når det gjelder omfanget, tilgjengeligheten eller aktualiteten av slike opplysninger, utgjør ikke mislighold av Avtalen.

Prisvogter kan ikke garantere at enhver nettbutikk, markeds plass eller annen datakilde til enhver tid kan overvåkes eller legges til i Løsningen. Tekniske endringer, tilgangsbegrensninger, blokkeringer eller andre forhold ved slike kilder kan medføre at data helt eller delvis ikke kan samles inn. Tilsvarende vil datainnsamlingen alltid representere et øyeblikksbilde som kan inneholde midlertidige feil, og beregning av stykk- og mengdepriser kan midlertidig svikte dersom det skjer endringer ved kildene.

Data som Kunden selv stiller til rådighet for Prisvogter, herunder produktdata, kostpriser, lagerbeholdninger, produktfeeder, tagger og øvrige kundespesifikke opplysninger, forblir Kundens data og brukes utelukkende til Kundens løsning.

Prisvogter gis i avtaleperioden rett til å behandle Kundens data i den utstrekning det er nødvendig for levering, drift, brukerstøtte, utvikling og forbedring av Løsningen til Kunden.

Data som Prisvogter samler inn, strukturerer, matcher, beregner eller genererer gjennom Prisvogters systemer, herunder konkurrentdata, matchdata, historiske data og avledede datasett, tilhører Prisvogter med mindre annet uttrykkelig er avtalt. Kunden får en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar bruksrett til slike data i avtaleperioden.

Kunden kan benytte data som ledd i egen virksomhet, men kan ikke videreselge, offentliggjøre eller systematisk distribuere Prisvogters data til tredjeparter uten Prisvogters skriftlige forhåndssamtykke, med mindre annet er avtalt.

4. Mislighold

Mislighold foreligger bare ved vesentlig tilsidesettelse av Avtalens vilkår. Følgende forhold utgjør ikke mislighold: endringer i datagrunnlaget, manglende eller endrede konkurrentdata, driftsforstyrrelser, nedetid, tekniske feil eller midlertidig utilgjengelighet.

Manglende mulighet til å samle inn data fra bestemte nettsteder eller datakilder samt variasjoner i produktmatcher utgjør heller ikke i seg selv mislighold.

Der misligholdet kan avhjelpes, har Kunden bare rett til å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende dersom Prisvogter, etter skriftlig påkrav, ikke innen rimelig tid har forsøkt å avhjelpe forholdet.

5. Ansvar og ansvarsbegrensning

Prisvogter er ikke ansvarlig for Kundens bruk av Løsningen eller for disposisjoner foretatt på grunnlag av resultater fra Løsningen. Prisvogter er heller ikke ansvarlig for verken direkte eller indirekte tap, ulemper eller konsekvenser som følge av driftsforstyrrelser, nedetid eller midlertidig utilgjengelighet. Prisvogter er heller ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap, herunder driftstap, tapt fortjeneste eller immaterielle tap, som følge av feil i innsamlede data eller bruken av disse.

Prisvogters samlede ansvar for alle krav som springer ut av eller er knyttet til Avtalen, er samtidig begrenset til et beløp tilsvarende abonnementsbetalingene Kunden har betalt til Prisvogter i de siste 3 månedene før hendelsen som gir grunnlag for kravet.

Ansvarsbegrensningen gjelder samlet for alle krav, uavhengig av om kravene bygger på kontrakt, mislighold, erstatning eller annet grunnlag. Ansvarsbegrensningene gjelder ikke i den utstrekning ansvar etter ufravikelig dansk rett ikke lovlig kan begrenses eller fraskrives.

6. Kundens ansvar og bruk av Løsningen

Kunden er ansvarlig for sin bruk av Løsningen og for data, rapporter, priser, anbefalinger, beregninger og øvrige opplysninger som Kunden benytter eller viderebehandler på grunnlag av Løsningen.

Kunden er selv ansvarlig for å sikre at bruken av Løsningen og de leverte dataene skjer i samsvar med gjeldende lovgivning. Prisvogter er ikke ansvarlig for Kundens prissetting, kommersielle disposisjoner eller øvrige beslutninger truffet på grunnlag av Løsningen.

Kunden kan ikke bruke Løsningen på en måte som krenker tredjeparts rettigheter, strider mot gjeldende lovgivning eller innebærer bruk av data til ulovlige formål. Kunden skal holde Prisvogter skadesløs for berettigede krav fra tredjeparter som skyldes Kundens ulovlige eller avtalemessig urettmessige bruk av Løsningen eller Kundens egne data.

7. Betaling

Betalingsvilkårene fremgår av Avtalen. Ved manglende betaling til rett tid har Prisvogter rett til å suspendere tilgangen til Løsningen uten ansvar inntil betalingen er mottatt. Ubetalte krav kan oversendes til inkasso.

Kunden er ansvarlig for renter, gebyrer og øvrige kostnader i forbindelse med forsinket betaling og inkasso i samsvar med gjeldende regler.

Med mindre annet er avtalt, har Prisvogter rett til én gang årlig, med virkning fra 1. januar, å justere de løpende abonnementsprisene i samsvar med utviklingen i Danmarks Statistiks konsumprisindeks. En nedgang i indeksen medfører ikke automatisk en reduksjon av abonnementsprisen.

8. Avtaleperiode og oppsigelse

Avtaleperioden, eventuell bindingstid og oppsigelsesfrist fremgår av Avtalen. Dersom Avtalen ikke inneholder særskilte bestemmelser om dette, kan Avtalen sies opp skriftlig med 3 måneders varsel til utløpet av en kalendermåned. Oppsigelse påvirker ikke Kundens betalingsforpliktelser frem til Avtalens opphør.

9. Overdragelse

Kunden kan ikke uten Prisvogters skriftlige forhåndssamtykke overdra Avtalen eller sine rettigheter og plikter etter Avtalen til tredjepart.

Prisvogter har rett til å overdra Avtalen helt eller delvis som ledd i omstrukturering, virksomhetsoverdragelse, fusjon eller overdragelse av virksomheten eller aktiviteten som Løsningen gjelder.

10. Taushetsplikt

Kunden og Prisvogter plikter å behandle ikke-offentlig tilgjengelige opplysninger konfidensielt.

Taushetsplikten gjelder også etter Avtalens opphør. Taushetsplikten omfatter ikke opplysninger som allerede er offentlig tilgjengelige uten brudd på Avtalen, som lovlig er mottatt fra tredjepart uten taushetsplikt, eller som må utleveres i henhold til lovgivning eller pålegg fra offentlig myndighet.

11. Force majeure

Prisvogter er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av Avtalen som følge av forhold utenfor selskapets kontroll, herunder, men ikke begrenset til, streik, lockout, systemsvikt, hackerangrep, internettutfall eller pålegg fra offentlige myndigheter.

Force majeure omfatter dessuten blant annet brann, oversvømmelse, krig, terror, cyberangrep, strømbrudd, svikt hos leverandører av hosting, skytjenester eller andre tredjepartsleverandører samt vesentlige endringer eller begrensninger hos eksterne datakilder.

Den berørte parten skal uten ugrunnet opphold informere den andre parten om force majeure-situasjonen når dette med rimelighet er mulig. Dersom en force majeure-situasjon hindrer vesentlig levering av Løsningen i mer enn 60 sammenhengende dager, kan begge parter si opp Avtalen ved skriftlig varsel.

12. Lovvalg og vernetting

Avtalen og Vilkårene er underlagt dansk rett. Enhver tvist mellom partene som ikke kan løses i minnelighet, skal avgjøres av de ordinære danske domstolene, med Retten i Herning som avtalt vernetting.

Sist oppdatert: 01.10.2026